

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
(ไตรมาสที่ ๑-๒)

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและความสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลงผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลงผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระมากยิ่งขึ้น หากสรุปลงผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คำนิยาม	๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๑-๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐-๓๗๔๗-๑๓๔๕ , ๐-๓๗๔๕ -๒๐๗๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) มีบุคคลผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระในส่วนเจ้าหน้าที่ประจำรถขยะออกจัดเก็บขยะมูลฝอยในพื้นที่เสี่ยงต้งในยามวิกาล และไม่เก็บทำความสะอาดปล่อยให้เศษขยะล่องหล่นตามพื้นที่รอบที่ตั้งถังขยะ เป็นการไม่เอาใจใส่การปฏิบัติหน้าที่ฯ

๕. เว็บไซต์ www.tambonbanphra.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระในเรื่องทั่วไป

๖. E-mail address: banphra_๐๑@hotmail.com ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระเป็นส่วนน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

- การลงพื้นที่จัดเก็บขยะมูลฝอยหลังเวลาเที่ยงคืนในพื้นที่ซอยแคบรถเข้าออกไม่สะดวก ควรหามาตรการจัดตั้งถังขยะกำหนดเป็นจุดบริเวณหน้าปากซอย และกำชับการปฏิบัติงานต่อเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอยให้เข้มงวดตรวจตราในเรื่องการขนถ่ายขยะมูลฝอยขึ้นรถก่อนเคลื่อนย้ายรถทุกครั้ง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ
(ไตรมาสที่ ๑-๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ (ไตรมาสที่ ๑-๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

๔. โทรศัพท์ ๐-๓๗๔๗-๑๓๔๕ , ๐-๓๗๔๕ -๒๐๗๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

๕. เว็บไซต์ www.tambonbanphra.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

๖. E-mail address: banphra_๐๑@hotmail.com ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

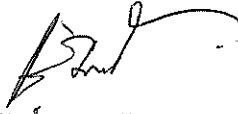
ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ เป็นส่วนน้อย

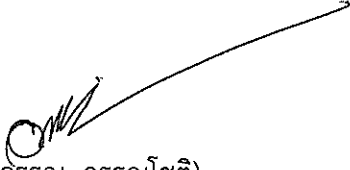
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา


- ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น


(นายณรงค์ศักดิ์ บุญขวัญ)

นิติกรชำนาญการ


(นางอำไพวรรณ วรรณโชติ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.บ้านพระ



(นายวงศ์วัช สวาปี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ



(นายปัญญา บำรุงวัด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ